

Programul de Vecinătate al Uniunii Europene pentru Moldova

Îmbunătățirea statisticii regionale în Republica Moldova

Susținere pentru relația dintre utilizatori-producători în
proiectele de asistență tehnică din domeniul statisticii:
contribuția proiectului STATREG

2015



Proiect finanțat de
Uniunea Europeană



Proiect implementat de un consorțiu
condus de GFA Consulting Group GmbH

Bune practici în coordonarea relațiilor dintre Utilizatori-Producători

- Nivelul instituțional: *participarea utilizatorilor în definirea programului statistic prin mecanismele instituționale (Consiliul Național pentru Statistică)*
- Nivelul participativ: *o consultare mai largă întreprinsă de BNS pentru a identifica nevoile emergente de informații statistice și pentru a evalua satisfacția utilizatorilor*
- Nivelul tehnic: *la nivel de domeniu specific utilizatorii specializați se întâlnesc cu producătorii pentru a evalua aspectele tehnice ale operațiunilor statistice, în vederea creșterii calității rezultatului din punct de vedere al utilizatorului.*

IDEI: Susținerea relației utilizator-producător la nivelul instituțional

- Consolidarea capacității unităților BNS responsabile de coordonarea și funcționarea Consiliului Național pentru Statistică
 - Conștientizarea personalului asupra nevoilor emergente de informare;
 - Instruire în domeniul juridic (cadrul legal a statisticii);
 - Instruire în domeniul managementului de echipă.
- Susținerea membrilor Consiliului Național pentru Statistică în dirijarea programelor statistice
 - Creșterea gradului de conștientizare a acestora cu privire la utilizarea indicatorilor statistici pentru monitorizarea politicilor de dezvoltare;
 - Instruire cu privire la evaluarea calității statisticii;
 - Instruire cu privire la procesul de producție statisticii;
 - Diseminarea inițiativelor internaționale în vederea îmbunătățirii informației statistice în diverse domenii;
 - Creșterea gradului de conștientizare, confidențialitate și a altor principii etice ale profesiei de statistician.
- Revizuirea legislației naționale și a normelor administrative privind utilizarea datelor pentru monitorizarea și evaluarea politicilor naționale și regionale de dezvoltare

IDEI: Susținerea relației utilizator-producător la nivelul participativ

- Susținere BNS în coordonarea relațiilor cu o comunitate mai largă de utilizatori:
 - Promovarea *dialogului* prin workshop-uri comune (la nivel național și regional) și prezentări ;
 - Transferarea bunelor practici în gestionarea relațiilor cu utilizatorii, măsurarea feedback-ului lor (sondaje pentru utilizatori) și implementarea politicilor de diseminare care țin cont de ele;
 - Instruirea personalului responsabil pentru diseminare, în domeniul elaborării politicilor de diseminare orientate către utilizator, luând în considerare diferite segmente de utilizatori.
- Consolidarea prin instruire a *capacității de analiză a datelor statistice* în instituțiile utilizatorului (inclusiv formatori BNS)

IDEI: Susținerea relației utilizator-producător la nivelul tehnic

- Consolidarea relației tehnice dintre utilizatori și producători prin:
 - Consolidarea și susținerea grupurilor de lucru tematice naționale;
 - Facilitarea revizuirii comune utilizator-producător a metodologiilor statistice pentru workshop-uri;
 - Schimbul, comunicarea și *analiza bunelor practici în elaborarea publicațiilor statistice regionale și a comunicatelor informaționale*
 - Asistență tehnică pentru pregătirea rapoartelor de calitate, care ar trebui să fie distribuite utilizatorilor;
 - Sprijin oferit la adoptarea tehnologiei pentru *instrumentele avansate de diseminare* utilizate în prezentarea statisticilor
 - Tabele personalizate
 - Grafice și hărți statice

Sprijin pentru dialogul utilizatori producători

PARIS21

Improving lives
through better statistics

- Un consorțiu partenerial - cadru general național, regional și intern
- statisticieni analiști, instituții responsabile cu politicile publice, specialiști și alți utilizatori
- Forum și rețea de promovare și facilitare a dezvoltării capacității statistice și de mai bună folosire a statisticii.
- Un răspuns la provocările din fața statisticienilor și responsabililor de politici publice.

... cunoaștere și mai mult decât atât...

Nevoia pentru un dialog eficace

Strategiile naționale de dezvoltare a statisticii

– A Guide to Designing a National Strategy for the Development of Statistics (NSDS)

http://siteresources.worldbank.org/SCBINTRANET/Resources/NSD_Guide-Nov04.pdf

- IDENTIFICARE ȘI IMPLICAREA STAKEHOLDERILOR
 - NU NUMAI GUVERNUL
 - INTERESE ȘI NEVOI DIFERITE
- O BUNĂ ÎNȚELEGERE A ROLULUI PERCEPUT ȘI AȘTEPTAT AL BNS
- COMUNICARE CU PRINCIPALELE GRUPURI DE UTILIZATORI

SATISFAȚIA CLIEȚILOR ȘI NEVOILE LOR

- VARIETATEA DE UTILIZATORI
 - TIPURI DE INSTITUȚII
 - SCOPUL
 - CAPACITATEA ȘI SOFISTICAREA CAPACITĂȚII DE A UTILIZA STATISTICA

 - O LISTĂ LUNGĂ DE NEVOI
 - NEVOIE DE ÎNDRUMARE PENTRU PRIORITIZARE, ARMONIZARE

CEREREA

- NEVOI NEAPARENTE
 - DIN CAUZA LIPSEI DISPONIBILITĂȚII
 - CEREREA POTENȚIALĂ = CEREREA EXPRIMATĂ CURENTĂ
- CONTACTAREA UTILIZATORILOR
 - IDENTIFICAREA , GRUPAREA, CANALE DE COMUNICARE
 - WORKSHOPS
 - INSTRUMENTE ONLINE
 - ANCHETE

Experiența MEDSTAT III

- MEDSTAT III – PROGRAM DE COOPERARE IN DOMENIUL STATISTICII
- TARILE MEDITERANEENE – SUD ȘI EST
- ACTIVITĂȚI DE CONSOLIDARE
- TRANSFER DE KNOW-HOW ȘI BUNE PRACTICI

ASPECTE CHEIE RELEVANTE

- PROVOCAREA
- - ALINIAREA RESURELOR CU CEREREA
- - UN MAI BUN DIALOG UTILIZATORI PRODUCATORI
- - UTILIZATORI NETRADIȚIONALI
- - UTILIZATOR SPECIAL – PUBLICUL
- - CONTRÂNGERILE: RESURSE, LEGISLATIVE, POLITICE

ÎNTREBĂRI PRIVIND DIALOGUL

- DESPRE CE SĂ VORBIM?
- CU CINE?
- CUM STRUCTURĂM DIALOGUL?
- CARE SUNT FORMELE EFICACE / FEZABILE
 - ÎN FUNCȚIE DE UTILIZATOR

CÎTEVA CONCLUZII MANAGEMENTUL DIALOGULUI

- INSTRUMENTE
- GRUPURI / COMITETE TEHNICE
 - REGULATE, FOCALIZATE / SOFISTICATE
- FOCUS GRUPURI , WORKSHOPURI
 - TRANS-SECTORIALE, CATEGORII DIFERITE - O MAI BUNĂ ÎNȚELEGERE
- - INSTRUMENTE ONLINE
 - FORUMURI, ALTELE

MANAGEMENTUL DIALOGULUI - FORME DE DIALOG

- GRUPURI DE SPRIJIN PENTRU UTILIZATORI
- ANCHETE
- REȚELE DE SOCIALIZARE
 - DIVERSE
 - ORGANIZAREA GRUPURILOR DE UTILIZATORI
 - CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ PENTRU DIALOG
 - CINE RĂSPUNDE PENTRU CE?
 - RESURSE DUPĂ NEVOI
 - INTEGRAREA ÎN SISTEMUL STATISTIC

EXEMPLE DE PRACTICI

- DESCENTRALIZAREA DIALOGULUI FORMAL (SPANIA)
- DIALOG FOCALIZAT (PREGĂTIREA ANCHETEI PRIVIND PERSOANELE FĂRĂ ADĂPOST)
- UTILIZAREA ANCHETELOR DE SATISFAȚIE CA UTILIZATORILOR
- PROGRAM DE TRAINING
 - CULTURA DISEMINĂRII
 - RELAȚII PROACTIVE A PRODUCĂTORILOR CU UTILIZATORII
- MEMORDANDUMURI DE ÎNTELEGERE CU PARTENERI LOCALI

CONCLUZIE

- DIALOGUL ESTE "A MUST" = "TREBUIE"
- PROBLEMA:
 - - CÂT DE BINE ESTE GESTIONAT
 - - CÂT DE EFICACE
 - - CÂT DE EFICIENT ȘI UTIL

Programul de Vecinătate al Uniunii Europene pentru Moldova

Mulțumesc!
Спасибо!
Thank you!



Proiect finanțat de
Uniunea Europeană



Proiect implementat de un consorțiu
condus de GFA Consulting Group GmbH