



Nr. 20-21/248 din 23.08.2018

La nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

### **În atenția fondatorilor și managerilor întreprinderilor!**

#### ***BNS lansează un studiu nou!***

Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova (BNS), conform planului de acțiuni al *Strategiei de Dezvoltare a Sectorului Întreprinderilor mici și mijlocii pentru anii 2018-2020*, este responsabil de realizarea **Studiului privind Dezvoltarea Mediului de Afaceri**, al cărui obiectiv principal este **identificarea problemelor cu care se confruntă antreprenorii** la etapa de inițiere și desfășurare a unei afaceri, dar și a factorilor care creează impedimente în dezvoltarea acesteia. Studiul dat, va permite **informarea societății și a factorilor de decizie despre situația actuală privind mediul de afaceri**, dar și schimbările care s-au produs în ultimii ani.

#### ***De ce întreprinderea Dvs.?***

Întreprinderea Dvs. a fost selectată **aleatoriu** (conform unor metode statistice) pentru participarea la Studiu împreună cu alte circa 9000 întreprinderi. Astfel, fiecare dintre întreprinderile selectate vor reprezenta cel puțin alte 10 întreprinderi similare din țară. Din aceste considerente, **participarea Dvs.** la completarea chestionarului studiului este extrem de **importantă** pentru obținerea informației privind activitatea întreprinderilor din sectorul economiei în care activați, iar răspunsurile obținute vor constitui bază și temei pentru decizii importante cu referire la **dezvoltarea mediului de afaceri în țară**.

#### ***Cum și când trebuie să completați chestionarul?***

Contăm foarte mult pe **implicarea Dvs.** în calitate de fondator și/sau manager, și Vă rugăm să oferiți răspunsuri **complete și veridice** la întrebările din chestionar. Perioada de completare a chestionarului este **5-25 septembrie 2018**. Chestionarul poate fi completat **online** pe [www.raportare.md](http://www.raportare.md), sau pe suport de **hârtie** la Oficiul Teritorial de Statistică. Acesta poate fi descărcat de pe [www.statistica.md](http://www.statistica.md), rubrica *Formulare și clasificări / Formulare statistice 2018 / Antreprenoriat*, și este disponibil și în limba **rusă**. BNS Vă încurajează să completați chestionarul online pe **platforma [www.raportare.md](http://www.raportare.md)**.

#### ***Ce se va întâmpla cu datele furnizate de Dvs.?***

Conform *Legii Republicii Moldova Nr. 93 din 26.05.2017 „Cu privire la statistica oficială”*, BNS garantează **integritatea și confidențialitatea** informației colectate. Astfel, informația pe care o veți furniza va fi folosită doar în **scopuri statistice**, iar datele finale vor fi prezentate agregat la nivel de țară și nicidecum la nivel de întreprindere. Raportul studiului va fi publicat pe pagina oficială a instituției [www.statistica.md](http://www.statistica.md).

#### ***Pe cine puteți contacta în caz de întrebări?***

Pentru orice întrebare, Vă rugăm să nu ezitați să ne contactați la numărul de telefon: **022-403077 (Nadejda Cojocari)** și **022-737544 (Larisa Borș)** sau să ne scrieți la adresa de e-mail: [gender@statistica.gov.md](mailto:gender@statistica.gov.md).

**Vă mulțumim anticipat pentru timpul dedicat completării chestionarului!**

Cu respect,

**Vitalie VALCOV,**  
**Director general**



**A3. Care este principalul motiv pentru care ați creat/preluat această întreprindere/afacere?**

- umplerea unui gol pe piață cu un produs/serviciu nou sau îmbunătățirea unui produs/serviciu existent  1
- câștiguri mai mari  2
- autorealizare, pentru a împlini un vis, pasiune  3
- moștenirea afacerii de la membrii familiei/alte persoane  4 **← A6**
- nu a avut o altă alegere (loc de muncă pierdut)  5
- altele (specificați) \_\_\_\_\_  6
- nu știu/greu de răspuns  99

**A4. Întreprinderea/afacerea a fost creată/preluată prin:**

- creare  1
- reorganizare a unei întreprinderi existente prin:
  - comasare (absorbție, alipire)  2
  - divizare  3
  - separare  4 **← A6**
  - schimbarea formei juridice  5
- privatizare  6
- cumpărare  7

**A5. În cazul creării întreprinderii, rugăm să comunicați sursele pentru crearea acesteia (proporția aproximativ în %)? (M)**

- câștiguri/economii proprii (fără remitențe de peste hotare)  %
- împrumuturi de la rude, prieteni (fără remitențe de peste hotare)  %
- remitențe proprii sau ale altor persoane  %
- credite bancare  %
- granturi  %
- investiții străine  %
- altele  %
- Total 100**  %
- nu știu/greu de răspuns  99

**A6. Care a fost numărul aproximativ de angajați la lansarea/preluarea activității întreprinderii/afacerii?**

• nu știu  99

**A7. Care a fost numărul aproximativ de angajați la sfârșitul anului 2017?**

Total

din care:

Bărbați

Femei

**A8. Întreprinderea oferă flexibilitatea orelor de sosire, plecare, pauză de masă pentru angajați?**

- da  1
- nu  2

**B. Activitatea întreprinderii/afacerii**

**B1. Care este tipul proprietății edificiilor/ clădirilor utilizate de întreprindere/afacere pentru producere și/ sau administrare?**

- proprietatea întreprinderii  1
- chirie/arendă  2
- ambele (chirie+proprietate)  3
- altceva (specificați) \_\_\_\_\_  4
- nu utilizăm clădiri  5

**B2. Care este tipul proprietății terenurilor utilizate de întreprindere/afacere?**

- proprietatea întreprinderii  1
- chirie/arendă  2
- ambele (chirie+proprietate)  3
- altceva (specificați) \_\_\_\_\_  4
- nu utilizăm terenuri  5

**B3. În ce scopuri utilizați computerul, tableta sau telefonul în activitatea întreprinderii/afacerii dvs.?**

**DA, utilizăm pentru: (M)**

- administrare (contabilitate, managementul documentelor etc.)  1
- procesul de producere (linii de producție computerizate)  2
- marketing (vânzări online)  3
- comunicare (e-mail, web site, rețele sociale)  4
- NU utilizăm**  5

**B4. În anul 2017 ați întâmpinat dificultăți în activitatea întreprinderii/afacerii dvs.?**

**DA (M):**

- lipsa / insuficiența surselor financiare  1
- lipsa / insuficiența tehnologiilor moderne  2
- accesul limitat la credite  3
- lipsa / insuficiența materiei prime  4
- lipsa / insuficiența personalului calificat  5
- politica de impozitare nefavorabilă  6
- altceva (specificați) \_\_\_\_\_  7
- NU**  8

**B5. Care a fost principala sursă de finanțare utilizată pentru activitatea întreprinderii în anul 2017 ? (doar un singur răspuns)**

- mijloace proprii ale întreprinderii 1
- credite bancare 2
- împrumuturi de la instituții financiare nebancale 3
- împrumuturi de la alte persoane (rude, prieteni etc.) 4
- suport financiar din partea statului 5
- câștiguri și economii personale 6
- granturi și alte finanțări externe 7
- altceva (specificați) \_\_\_\_\_ 8

**B6. În anul 2017 a întâmpinat întreprinderea/afacerea dvs. dificultăți în a vinde producția sau a presta servicii?**

DA (M):

- clienții nu dispun de mijloace financiare suficiente/necesare 1
- există prea mulți concurenți 2
- concurenții au scăzut prețurile 3
- produsul/serviciul nu este suficient de cunoscut/solicitat 4
- altceva (specificați) \_\_\_\_\_ 5

NU

6

**B7. Întreprinderea/afacerea desfășoară activitate de export?**

- da 1
- nu **B9** 2

**B8. Care este principala piață pentru vânzarea bunurilor / prestarea serviciilor întreprinderii/afacerii dvs.?**

- națională 1
- internațională 2

**B9. Pe parcursul anului 2017, întreprinderea/afacerea a apelat/aplicat la credite sau împrumuturi de la instituții financiare?**

- da 1
- nu **B16** 2

**B10. A fost acceptată cererea de credit/împrumut?**

(dacă a aplicat la mai multe credite/împrumuturi, se va face referință la ultimul)

- da **B12** 1
- nu 2
- încă în proces de examinare **B13** 3

**B11. Indicați motivul de bază pentru refuzul creditului/împrumutului?**

- lipsa salariului 1
- valoarea insuficientă a garanției 2
- situația financiară nesatisfăcătoare a întreprinderii 3
- lipsa actelor necesare pentru dosar 4
- altceva (specificați) \_\_\_\_\_ 5

**B12. În prezent are întreprinderea/afacerea vreun credit sau împrumut contractat de la vreo instituție financiară?**

- da 1
- nu **B17** 2

**B13. Care este termenul de rambursare al creditului/împrumutului contractat?**

- termen scurt (până la 1 an) 1
- termen mediu (1-5 ani) 2
- termen lung (peste 5 ani) 3

**B14. Referindu-ne la acest credit sau împrumut recent, finanțarea a necesitat garanții?**

- da 1
- nu **B17** 2

**B15. Ce fel de garanție a fost oferită? (M)**

- terenuri, clădiri ale întreprinderii 1
- mașini, utilaje și bunuri 2
- bunuri personale ale proprietarului 3
- acțiuni și hârtii de valoare 4
- alte forme de garanții (specificați) \_\_\_\_\_ 5

**B16. Care a fost principalul motiv pentru care întreprinderea/afacerea dvs. nu a aplicat pentru un credit sau un împrumut?**

- nu a fost nevoie de credit/împrumut 1
- procedurile de aplicare sunt complicate 2
- dobânzile sunt mari 3
- cerințele de garanție sunt prea mari 4
- mărimea împrumutului și/sau perioada de scadență nu sunt satisfăcătoare 5
- nu am crezut că va fi acceptat 6
- altceva (specificați) \_\_\_\_\_ 7

**B17. Care sunt așteptările dvs. privind activitatea întreprinderii/afacerii în anul 2018?**

- se va îmbunătăți 1
- nu se va schimba 2
- se va înrăutăți 3
- nu știu/greu de răspuns 99

C. Dezvoltarea întreprinderii/afacerii	
<b>C1. Care sunt planurile în următorii 2 ani cu referire la activitatea întreprinderii/afacerii?</b>	
• supraviețuirea/continuarea activității	1 <input type="checkbox"/>
• creșterea/dezvoltarea activității	2 <input type="checkbox"/>
• închiderea/lichidarea întreprinderii <b>C6</b>	3 <input type="checkbox"/>
• altele (specificați) _____	4 <input type="checkbox"/>
<b>C2. Care indicatori trebuie majorați pentru dezvoltarea întreprinderii/afacerii dvs.? (M)</b>	
• cifra de afaceri/vinzări	1 <input type="checkbox"/>
• profitul	2 <input type="checkbox"/>
• numărul de salariați	3 <input type="checkbox"/>
• productivitatea muncii	4 <input type="checkbox"/>
• piața de desfacere	5 <input type="checkbox"/>
• exportul	6 <input type="checkbox"/>
• investițiile	7 <input type="checkbox"/>
• alții (specificați) _____	8 <input type="checkbox"/>
<b>C3. Ce factori vă încurajează să continuați activitatea întreprinderii/afacerii? (M)</b>	
• independența financiară	1 <input type="checkbox"/>
• satisfacerea clienților	2 <input type="checkbox"/>
• spiritul concurențial	3 <input type="checkbox"/>
• relațiile cu furnizorii	4 <input type="checkbox"/>
• programele de suport	5 <input type="checkbox"/>
• istoriile de succes ale altor persoane	6 <input type="checkbox"/>
• asociațiile de afaceri	7 <input type="checkbox"/>
• altceva (specificați) _____	8 <input type="checkbox"/>
<b>C4. Planificați careva acțiuni pentru dezvoltarea întreprinderii/afacerii?</b>	
<b>DA (indicați acțiunile majore) (M):</b>	
• introducerea unor genuri noi de activitate	1 <input type="checkbox"/>
• extinderea/diversificarea sortimentului de produse/servicii	2 <input type="checkbox"/>
• îmbunătățirea calității bunurilor/serviciilor	3 <input type="checkbox"/>
• implementarea noilor tehnologii și utilaje	4 <input type="checkbox"/>
• implementarea noilor metode de management și marketing	5 <input type="checkbox"/>
• reducerea cheltuielilor pentru producerea/comercializarea bunurilor/serviciilor	6 <input type="checkbox"/>
• instruirea personalului	7 <input type="checkbox"/>
• adaptarea/aplicarea de metode și tehnologii care nu dăunează mediului	8 <input type="checkbox"/>
• extinderea sau accesarea noilor piețe/segmente de piață	9 <input type="checkbox"/>
• altceva (specificați) _____	10 <input type="checkbox"/>
<b>NU se planifică</b>	11 <input type="checkbox"/>

<b>C5. Pe parcursul anului 2017 ați introdus noi produse/servicii sau modificări ale acestora?</b>	
• nu au fost introduse modificări	1 <input type="checkbox"/>
• am introdus cel puțin un produs/serviciu	2 <input type="checkbox"/>
• am modificat cel puțin un produs/serviciu	3 <input type="checkbox"/>
• altceva (specificați) _____	4 <input type="checkbox"/>
• nu știu/ greu de răspuns	99 <input type="checkbox"/>
<b>C6. Dacă intenționați să lichidați întreprinderea/afacerea, indicați principalele motive? (M)</b>	
• resurse financiare insuficiente	1 <input type="checkbox"/>
• nivelul înalt al concurenței	2 <input type="checkbox"/>
• controlul excesiv al organelor de control	3 <input type="checkbox"/>
• cadrul legal nefuncțional	4 <input type="checkbox"/>
• taxe mari	5 <input type="checkbox"/>
• corupția, mita	6 <input type="checkbox"/>
• personalul calificat lipsă/insuficient	7 <input type="checkbox"/>
• situația politico-economică este instabilă	8 <input type="checkbox"/>
• cerere pe piață redusă/insuficientă	9 <input type="checkbox"/>
• cunoștințe insuficiente pentru continuarea afacerii	10 <input type="checkbox"/>
• existența economiei informale	11 <input type="checkbox"/>
• timp insuficient	12 <input type="checkbox"/>
• altele (specificați) _____	13 <input type="checkbox"/>

D. Instruirea în cadrul întreprinderii/afacerii	
<b>D1. Ați participat vreodată la vreun curs de formare/instruire cu privire la modul de lansare/desfășurare a unei afaceri?</b>	
<b>DA (M):</b>	
• din proprie inițiativă	1 <input type="checkbox"/>
• ca o condiție pentru a beneficia de asistență	2 <input type="checkbox"/>
<b>NU</b>	3 <input type="checkbox"/>
<b>D2. Pe parcursul ultimilor 5 ani ați participat la vreun curs de instruire în domeniul afacerilor?</b>	
<b>DA (M):</b>	
• pentru îmbunătățirea competențelor profesionale	1 <input type="checkbox"/>
• pentru îmbunătățirea competențelor manageriale	2 <input type="checkbox"/>
<b>NU</b>	3 <input type="checkbox"/>
<b>D3. Pe parcursul anului 2017, angajații întreprinderii au beneficiat de orice tip de instruire?</b>	
• da	1 <input type="checkbox"/>
• nu <b>E1</b>	2 <input type="checkbox"/>

**D4. Câți angajați au participat la instruire în anul 2017?**

Total [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

din care:

Bărbați [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Femei [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

**E. Opinii privind antreprenoriatul****E1. Ați beneficiat de programe de suport din partea statului și altor organizații în domeniul antreprenoriatului?**

- da  1
- nu  2

**E2. Cunoașteți careva programe de suport în domeniul antreprenoriatului pentru femei?**

- da  1
- nu  2

**E3. Credeți că femeile antreprenoare posedă alte calități/capacități decât bărbații antreprenori?**

- da  1
- nu  2
- nu știu/greu de răspuns  99

**E4. Considerați că femeilor le este mai dificil să facă afaceri în Republica Moldova?**

- da  1
- nu  2
- nu știu/greu de răspuns  99

**E5. În ce măsură factorii indicați mai jos reprezintă un obstacol în implicarea femeilor în afaceri? Apreciați pe o scală de la 1 la 5.**

	Dezacord total	Dezacord parțial	Nici acord, nici dezacord	Acord parțial	Acord total
• sarcina excesiv de mare a femeilor în familie	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
• lipsa sau insuficiența instituțiilor/serviciilor de îngrijire a copiilor	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
• particularitățile caracterului feminin (teama față de riscuri, neîncrederea în forțele proprii)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
• educația fetelor în familie nu este orientată spre dezvoltarea calităților antreprenoriale, a liderismului	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
• tradițiile din societate, stereotipurile	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
• altceva (specificați) _____	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

**Vă mulțumim pentru timpul acordat!!!**