

**INSTRUCȚIUNI**  
**pentru completarea raportului statistic nr. 1-inf**  
**“Situația privind informatizarea și conexiunea la Internet”**

**1. Mijloace alocate, investiții, cheltuieli și consumuri pentru informatizare**

Nr. de rînd	
100	Se indică suma tuturor mijloacelor alocate în anul de raport pentru informatizare.
101	Se indică suma mijloacelor alocate din buget pentru informatizare.
102	Se indică mijloacele proprii (inclusiv credite) alocate pentru informatizare, din care și mijloacele alocate, provenite din prestarea serviciilor informaționale în baza contractelor cu utilizatorii.
103	Se indică suma mijloacelor alocate pentru informatizare provenite din granturi, donații etc.
110	Se indică suma tuturor investițiilor, cheltuielilor și consumurilor anuale suportate de întreprindere (organizație) pentru informatizare.
111	Se indică toate investițiile, consumurile și cheltuielile pentru proiectări și elaborări de sisteme informaționale.
112	Se indică toate investițiile efectuate pentru procurarea echipamentelor electronice și de comunicații, inclusiv calculatoare.
113	Se indică toate consumurile și cheltuielile pentru procurarea produselor software.
116	Se indică consumurile și cheltuielile efectuate pentru instruirea personalului în domeniul tehnologiilor informaționale.
117	Se indică alte consumuri și cheltuieli care n-au fost enumerate mai sus (materiale consumabile, întreținere echipamente, baze de date, registre informatice, rețele informatice etc.)

**2. Computere și servere specializate**

200	Se indică numărul total de calculatoare personale de toate tipurile (de masă, portative). La această rubrică nu se includ echipamente cu abilități de calculator incluse, cum ar fi telefoanele celulare mobile, asistenți personali digitali (PDA-uri) sau televizoare, echipamente dirijate de computer, aparatele electronice de casă.
201	Se indică numărul calculatoarelor de tip PC.
210	Se indică numărul de servere specializate, utilizate pentru rețele, baze de date etc.
220	Se indică numărul angajaților care utilizează, cu regularitate, calculatorul la locul de muncă.

**3. Tehnologia informației**

301	Se indică numărul total de calculatoare cu acces la Internet.
302	Se indică numărul de calculatoare cu acces la Internet în bandă largă conexiune fixă (tehnologii care asigură viteza de cel puțin 256 kbit/s în una sau ambele direcții, cum ar fi DSL (Digital Subscriber Line), modem de cablu, linii închiriate, fibre-to-home, Powerline, satelit, wireless fix , wireless LAN și WiMAX (wireless).
303	Se indică numărul de calculatoare cu acces la Internet în bandă largă conexiune mobilă, (tehnologii care oferă viteze de cel puțin 256 kbit/s în una sau ambele direcții, precum bandă largă mobilă CDMA cunoscute în Europa ca UMTS (Sistemul universal de telecomunicații mobile); HSDPA (Viteză mare de acces a lotului în linia de jos), completat HSUPA ((Viteză mare de acces a lotului în linia de sus); CDMA2000 1xEV-DO și CDMA2000 1xEV-DV. Accesul poate fi implementat prin orice dispozitiv (calculator de buzunar, calculator portabil sau telefon mobil, etc.).
304	Se indică numărul de rețele locale - LAN (rețele de transmitere a datelor prin conectarea calculatoarelor situate în limitele zonei strict determinate, de exemplu, clădire separată, edificiu. Rețelele pot fi fără fire).
305	Se indică numărul angajaților care utilizează, cu regularitate, Internetul în activitatea de serviciu.
310	Se indică existența paginii web oficiale a întreprinderii, instituției ( „da”-1 și „nu”-0).
320	Se indică realizarea de achiziții și vânzări on-line, e-comerț („da”-1 și „nu”-0).

#### 4. Prestări servicii privind tehnologia informației și activități aferente

Capitolul dat se completează în conformitate cu Clasificatorul Statistic al Produselor (Bunurilor și Serviciilor) al Republicii Moldova (CSPM, Rev.2)

Nr. de rând	
400	Se indică toate veniturile, provenite de la prestarea serviciilor în domeniul tehnologiei informației și activităților aferente.
401	Se indică veniturile provenite de la serviciile de realizare a soft-ului la comandă (cod CSPM 62.01), precum servicii de proiectare și dezvoltare IT pentru aplicații, proiectare a structurii și conținutului și/sau codului de calculator necesar pentru a crea și implementa sisteme software, aplicații software, baze de date, pagini web, servicii de proiectare și dezvoltare IT (pentru aplicații, pentru rețele și sisteme), servicii de elaborare de software pentru jocuri, alte servicii de elaborare a software.
402	Se indică veniturile obținute din serviciile de consultanță în tehnologia informației (cod CSPM 62.02), precum servicii de consultanță în domeniul hardware-ului, servicii de consultanță în domeniul sistemelor și software-ului, servicii de întreținere a sistemelor informatice.
403	Se indică veniturile obținute din serviciile de management (gestiune, exploatare) a mijloacelor de calcul (62.03), precum servicii de administrare a rețelilor, servicii de administrare a sistemelor informatice.
404	Se indică veniturile obținute din alte activități și servicii privind tehnologia informației (62.09), precum instalarea calculatoarelor și echipamentelor periferice, alte tehnologii informaționale și servicii pentru calculatoare, n.c.a.
405	Se indică veniturile obținute din prelucrarea datelor, găzduire și servicii similare (63.11), precum servicii de procesare a datelor, servicii de găzduire a paginilor web, servicii de alimentare a aplicațiilor, alte servicii de găzduire și alimentare a infrastructurii IT, conținuturi video și audio transmise în flux prin Internet, vânzarea de spațiu și timp de publicitate pe Internet.
406	Se indică veniturile obținute din activități ale portalurilor web (63.12), precum servicii ale portalurilor web.
407	Se indică veniturile obținute din activități de editare a jocurilor de calculator (58.21), precum pachete de programe pentru jocuri de calculator, jocuri de calculator care pot fi descărcate on-line, jocuri accesibile prin Internet, servicii de licențiere pentru dreptul de a utiliza jocurile de calculator.
408	Se indică veniturile obținute din activități de editare a altor produse software (58.29), precum sisteme de pachete de programe operaționale, pachete de programe de rețea, pachete de programe de management a bazei de date, pachete de programe de dezvoltare și programare a limbajului de calculator, pachete de programe și aplicații pentru afaceri sau utilizare personală, alte pachete de programe, sisteme de programe ce pot fi descărcate on-line, aplicații software ce pot fi descărcate on-line, programe de calculator accesibile prin Internet, servicii de licențiere pentru dreptul de a utiliza programele de calculator.
409	Se indică veniturile obținute din activități de închiriere și leasing a mașinilor și echipamentelor de birou, inclusiv calculatoare (77.33), precum servicii de închiriere și leasing a mașinilor și echipamentelor de birou (exceptând calculatoarele), de închiriere și leasing a calculatoarelor.
410	Se indică serviciile de vânzare cu ridicata a: calculatoarelor, echipamentelor periferice pentru calculatoare și a software-ului (46.51.10), echipamentelor și pieselor pentru telecomunicații (46.52.11), echipamentelor și pieselor electronice(46.52.12), casetelor audio și video goale și dischetelor, discurilor magnetice și optice (CD și DVD)- (46.52.13).
411	Se indică serviciile de vânzare cu amănuntul a: calculatoarelor, echipamentelor periferice pentru calculatoare și a software-ului(47.00.31), echipamentelor de telecomunicații (47.00.32), echipamentelor audio și video (47.00.33).

**În cazul depistării greșelilor, e necesar de a introduce urgent corectările respective în darea de seamă, cu o remarcă corespunzătoare, comunicând datele corectate pe toate adresele stabilite.**

**Prezentarea unor dări de seamă eronate, în volum incomplet, cu întârziere, precum și refuzul de a prezenta date constituie o contravenție administrativă și se sancționează conform legislației în vigoare.**

**ИНСТРУКЦИИ**  
**о порядке заполнения статистического отчета № 1-inf.**  
**«Состояние информатизации и подключение к Интернету»**

**1. Выделенные средства, инвестиции, затраты и расходы на информатизацию**

№ строки	
100	Указываются все средства, выделенные на информатизацию.
101	Указываются все средства, выделенные из бюджета на информатизацию.
102	Указываются собственные средства (включая кредиты), выделенные на информатизацию, в том числе и средства, полученные от оказанных информационных услуг по договорам с заказчиками.
103	Указываются средства, выделенные на информатизацию из грантов, пожертвований и т.д.
110	Указываются все инвестиции, расходы и затраты предприятия (организации) на информатизацию.
111	Указываются все инвестиции, расходы и затраты на разработку и проектирование информационных систем.
112	Указываются все инвестиции, расходы и затраты на приобретение электронного оборудования и коммуникаций, включая компьютеры.
113	Указываются все расходы и затраты на приобретение средств Software.
116	Указываются все расходы и затраты на обучение персонала в области информационных технологий.
117	Указываются прочие расходы и затраты, которые не были перечислены в предыдущих строках (затраты на эксплуатацию и содержание информационных систем и сетей, баз данных, регистров, на установку и обслуживание электронного оборудования и т.д.).

**2. Компьютеры и специализированные серверы**

200	Указывается общее количество персональных компьютеров всех типов (настольных или портативных). В эту рубрику не включается оборудование, обладающее некоторыми включёнными в него вычислительными возможностями, такое как мобильные сотовые телефоны, карманные персональные компьютеры (КПК) или телевизоры, машины управляемые компьютером, электронные кассовые машины.
201	Указывается количество компьютеров типа PC.
210	Указывается количество специализированных серверов, использованных для сетей, баз данных и т.д.
220	Указывается количество сотрудников, которые регулярно используют компьютеры на рабочем месте.

**3. Информационные технологии**

301	Указывается общее количество компьютеров с доступом в Internet.
302	Указывается количество компьютеров с фиксированным широкополосным доступом в Internet, который включает технологии, обеспечивающие скорость не менее 256 кбит/с в одном или обоих направлениях, такие как ЦАЛ (цифровая абонентская линия), кабельный модем, арендуемые линии связи, оптическое волокно до дома, линия электропитания, спутниковая связь, фиксированная беспроводная связь, беспроводная локальная сеть и WiMAX (беспроводной доступ).
303	Указывается количество компьютеров с подвижным широкополосным доступом в Internet, который включает технологии, обеспечивающие скорость не менее 256 кбит/с в одном или обоих направлениях, такие как широкополосный CDMA (W-CDMA или мультиплексирования технология кода) известный в Европе как UMTS (универсальная мобильная телекоммуникационная система или универсальная система подвижной электросвязи); HSDPA(высокоскоростной пакетный доступ по линии вниз), дополняемый HSUPA (высокоскоростной пакетный доступ по линии вверх); CDMA2000 1xEV-DO и CDMA 2000 1xEV-DV. Доступ может осуществляться через любое устройство (карманный компьютер, портативный компьютер или мобильный сотовый телефон и т.д.).
304	Указывается количество локальных сетей – сети передачи данных, соединяющие компьютеры, расположенные в пределах строго определённой зоны, например, отдельного здания, ведомства или объекта. Сети могут быть беспроводными.
305	Указывается количество работников, использующих Internet в профессиональной деятельности
310	Указывается представленность в сети веб-страницей: («да»-1/ «нет»-0).
320	Указывается осуществление закупок, продаж on-line (электронная торговля): («да»-1/ «нет»-0)

#### 4. Оказание компьютерных услуг и связанная с ними деятельность

Данный раздел заполняется в соответствии со статистическим классификатором продукции (товаров и услуг) Республики Молдова (СКПМ, Ред. 2)

№ строки	
400	Указываются все доходы, полученные от оказания информационных услуг и связанной с ними деятельностью (без НДС).
401	Указываются доходы, полученные от услуг компьютерного программирования (62.01), такие как услуги по разработке информационных технологий для прикладных задач, услуги по разработке информационных технологий для сетей и систем, услуги по разработке структуры и содержания и/или написания системы команд, необходимых для создания и выполнения системного программного обеспечения, прикладных программ, баз данных, веб-сайтов, оригиналы программного обеспечения компьютерных игр, прочие оригиналы программного обеспечения.
402	Указываются доходы, полученные от консультативных услуг, связанных с компьютерами (62.02), такие как консультативные услуги по компьютерному оборудованию, консультативные услуги по вопросам систем и программному обеспечению, услуги по технической поддержке информационных технологий.
403	Указываются доходы, полученные от услуг в области управления компьютерным оборудованием (62.03), такие как услуги по управлению сетями, услуги по управлению компьютерными системами.
404	Указываются доходы, полученные от прочих услуг в области информационных технологий и компьютерные услуги (62.09), такие как услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования, прочие услуги в области информационных технологий и компьютерные услуги, не включённые в другие группировки.
405	Указываются доходы, полученные от услуг по обработке данных, размещению и взаимосвязанные услуги (63.11), такие как услуги по обработке данных, услуги по размещению в сети Интернет, предоставление услуг по аренде приложений, прочие услуги по размещению и предоставлению инфраструктуры информационных технологий, услуги по поточной передаче видео и аудио содержания, услуги по предоставлению места или времени для рекламы в сети Интернет.
406	Указываются доходы, полученные от услуг по содержанию порталов в сети Интернет (63.12).
407	Указываются доходы, полученные от услуг по изданию компьютерных игр (58.21), такие как компьютерные игры отдельно реализуемые, компьютерные игры для загрузки, игры в режиме «он-лайн», услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерные игры.
408	Указываются доходы, полученные от услуг по изданию прочего программного обеспечения (58.29), такие как операционные системы отдельно реализуемые, сетевое программное обеспечение отдельно реализуемое, программное обеспечение для администрирования баз данных отдельно реализуемое, инструментальные средства разработки и программное обеспечение языков программирования отдельно реализуемые, общие приложения для повышения эффективности бизнеса и приложения для домашнего пользования отдельно реализуемые, прочее прикладное программное обеспечение отдельно реализуемое, системное и прикладное программное обеспечение для загрузки, программное обеспечение предназначенное для использования в диалоговом режиме, услуги по предоставлению лицензий на право использовать компьютерное программное обеспечение.
409	Указываются доходы, полученные от услуг в области аренды и лизинга офисных машин и оборудования (77.33), такие как услуги по аренде и лизингу офисных машин и оборудования (кроме вычислительной техники), услуги по аренде и лизингу вычислительной техники.
410	Указываются доходы, полученные от предоставления услуг по оптовой торговле: компьютерами, компьютерными периферийными устройствами и программным обеспечением (46.51.10), телекоммуникационным оборудованием и его частями (46.52.11), электронным оборудованием и его частями (46.52.12), аудио и видео магнитными лентами и дискетами, магнитными и оптическими дисками, компакт-дисками (CD) и цифровыми видеодисками (DVD) без записей (46.52.13).
411	Указываются доходы, полученные от предоставления услуг по розничной торговле: компьютерами, периферийными устройствами и программным обеспечением (47.00.31), телекоммуникационным оборудованием (47.00.32), аудио и видеоаппаратурой (47.00.33).

**В случае обнаружения ошибок необходимо безотлагательно внести исправления в отчет, сделав соответствующие примечания, и сообщить исправленные отчетные данные во все установленные адреса.**

**Представление недостоверных статистических отчетов, в неполном объеме, с опозданием, а также отказ в представлении данных квалифицируются как нарушения и влекут за собой административную ответственность в соответствии с действующим законодательством.**