

INSTRUCȚIUNI METODOLOGICE privind statistica serviciilor cu plată prestate populației

1. Principii generale

Serviciile cu plată sînt definite drept rezultate ale activității economice cu destinația de a satisface anumite necesități materiale sau nemateriale ale populației, rezultate, a căror formă finală nu este exprimată în bunuri, dar care fac obiectul vânzării-cumpărării pe piață.

Volumul valoric al serviciilor cu plată este raportat de către agenții economici ce se specializează în prestarea serviciilor populației (întreprinderi de deservire socială, instituțiile de cultură, medicale și de îngrijire, juridice etc.), precum și întreprinderile și organizațiile, pentru care prestarea serviciilor nu este activitatea de bază (întreprinderi industriale, agricole etc.) care le prestează în mod direct cu mijloace proprii în perioada raportată, indiferent de subordonare, genul de activitate și forma de proprietate.

Raportul statistic privind serviciile cu plată se prezintă în adresa organului teritorial de statistică de către toți agenții economici, nu mai târziu de termenul indicat pe formularul 1 statistic. Datele pe unitățile teritoriale (filiale, secțiile, etc.) care nu au bilanș propriu și sunt amplasate pe teritoriul aceluiași raion (municipiu) cu întreprinderea de bază, se includ în raportul întreprinderii de bază. Unitățile teritoriale (filiale, secții, etc.), care nu sunt amplasate pe același teritoriu cu întreprinderea de bază, trebuie să întocmească raportul de sine stătător și să-l prezinte organului teritorial de statistică (ca subiect al raionului, municipiului respectiv) și întreprinderii sale de bază. Totodată întreprinderea de bază prezintă raportul organelor teritoriale de statistică fără datele unităților teritoriale (filiale, secții, etc.), care au prezentat raportul organelor de statistică de sine stătător.

Obiectul raportului statistic îl constituie **suma încasărilor, obținute** de agenții economici în urma prestării serviciilor cu plată populației.

În situația în care o întreprindere prestează servicii cu plată populației în cooperare cu alte întreprinderi, volumul serviciilor se determină de fiecare din ele în funcție de mărimea prevăzută în contractul încheiat între aceste întreprinderi.

Achitarea plății pentru servicii poate fi realizată direct în casa întreprinderii sau prin intermediul instituțiilor bancare, incluzînd taxa pe valoarea adăugată, impozite speciale, accize etc.

Plățile suplimentare, efectuate din contul întreprinderilor, organelor de asistență socială, din bugetele de stat sau locale, în volumul serviciilor cu plată nu se includ.

În componența serviciilor cu plată se includ serviciile cu caracter social, executate la comanda instituțiilor medicale, curativ-profilactice, organizațiilor sociale, precum și serviciile de ritual, executate la comanda întreprinderilor; serviciile specialiilor, curărea chimică și vopsirea, executate la comanda căminelor instituțiilor de învățămînt, întreprinderilor gospodăriei hoteliere, de turism, căilor ferate, aeroporturilor, întreprinderilor de navigație și a unităților militare (în afară de specialiile, ce se află la bilanșul clientului); serviciile bibliotecilor și dușurilor, prestate contingentului unităților militare.

Raportul statistic prevede repartizarea serviciilor cu plată pe principalele tipuri de servicii:

- transportul de pasageri;
- serviciile agenților de voiaj și de turism;
- poșta și telecomunicații;

- tranzac ii imobiliare:
 - inclusiv:*
 - activit i imobiliare în baz de tarife sau contract (chirii);
 - plata pentru cazarea în hoteluri.
- comunale:
 - inclusiv:*
 - energie electric
 - alimentare cu ap
 - alimentare cu gaz
 - înc lzure central
 - alimentare cu ap cald
 - asanarea i îndep rtarea gunoaielor, salubritate i activit i similare;
 - alte servicii comunale.
- activit i recreative i culturale;
- activit i sportive;
- s n tate i asisten social ;
 - inclusiv:*
 - activit ile institu iilor sanatorial -curative;
 - activit i veterinare;
 - activit i juridice;
 - activit i financiare;
 - serviciile sistemului de înv mânt;
 - confec ionarea la comand a înc l mîntei;
 - confec ionarea la comand a îmbr c mîntei, bl nurilor, articolelor din piele, acoper mîntelor pentru cap i articolelor de galanterie textil ;
 - confec ionarea la comand i împletitul articolelor tricotate;
 - servicii de între inere i reparare a ma inilor de birou, de contabilitate i a calculatoarelor;
 - repara ia i restaurarea mobilei;
 - confec ionarea mobilei;
 - servicii de sp lare, cur torie chimic i vopsire;
 - repara ia i construc ia locuin elor i a unor c onstruc ii auxiliare;
 - activit i fotografice;
 - activit i de între inere corporal ;
 - servicii ale frizeriilor i alte servicii ale cabinetelor de cosmetic ;
 - închirierea ma inilor i echipamentelor f r operator, a bunurilor personale i gospod re ti;
 - servicii de expediere i transport;
 - activit i de pompe funebre i servicii similare;
 - servicii de alimenta ie public .

Pe fiecare tip de servicii, prev zut în raport, în afar de costul lucrului de baz , se include de asemenea plata pentru serviciile aferente, de exemplu: demonstrarea modelelor de îmbr c mînte, consulta ia pictorului-modelier, confec ionarea perucilor (serviciile frizeriilor).

În serviciile cu plat se include de asemenea:

- valoarea articolelor confec ionate f r comenzi prelabile, comercializate popula iei contra numerar, nemijlocit prin unit ile de recep ie, în cazul în care articolele de a a fel se confec ioneaz în baz de comenzi individuale;
- valoarea lucr rilor la construc iile noi executate la comanda popula iei i achitate de clien i se includ în raport în baza actelor de predare a lucr rilor executate în perioada de raport sau la darea în exploatare a construc iei (obiectului) finalizat;
- valoarea serviciilor de instalare, reparare a contoarelor de ap , gaz, e lectrice i a sistemelor autonome de înc lzure;

- valoarea serviciilor de construcție și reparație a garajelor cooperatiste și autoparcurilor ce apar în cetenilor, amenajarea terenurilor pomicole (întovârșirilor) și reparația locurilor de folosință comună în casele de locuit cooperatiste din contul mijloacelor membrilor cooperativelor (întovârșirilor), indiferent de formă plătite;
 - valoarea serviciilor, executate la comanda unităților curativ-profilactice, instituțiilor de întremare, organizațiilor sociale și de asemenea a serviciilor de ritual executate la comanda întreprinderilor;
 - serviciile specializate, curătoare chimice și de vopsire și intensificare a culorilor, executate la comanda căminelor instituțiilor de învățământ, întreprinderilor gospodăriei hoteliere, de turism, căilor ferate, aeroporturilor, întreprinderilor de navigație, unităților militare (exclusiv specializările ce se află la balanța clientului);
 - servicii de spălare și curățare a hainelor și altor articole din piele sau din materiale textile: lenjeriei de corp, hainelor, perdelelor, lenjeriei de masă, de pat, covoarelor etc., servicii de curățenie;
 - serviciile bibliotecare și de urilor, prestate contingentului subdiviziunilor militare, la domiciliul clientului;
 - plata populației pentru închirierea de încăperi pentru organizarea de festivități, nunți etc.
- Tipurile serviciilor cu plată care nu sînt enumerate mai sus se includ în rubrica «alte servicii».

În serviciile cu plată nu se include:

- vânzarea tuturor tipurilor de mărfuri alimentare;
- vânzarea tuturor tipurilor de mărfuri nealimentare, fără prestarea serviciilor cu plată;
- plățile cetenilor pentru încalcarea regulamentelor stabilite, legilor și hotărârilor judecătorești (pensie alimentară, amenzi, penalități, despăgubiri, restituirea costului celor furate, plățile în camere medicale de dezașcoolizare etc.);
- sumele cotizațiilor inițiale și achitarea valorii locuințelor cooperatiste, cît și valoarea locuințelor de stat, vîndute populației;
- plățile pentru asigurarea de stat, impozite unice, taxe, etc.;
- mîrirea plăților benevole în fondurile obștești și cotizațiile de membru în organizațiile obștești cooperatiste;
- lucrările și serviciile, efectuate pentru organizații, întreprinderi etc.;
- suma plății de arenda întreprinderilor și organizațiilor (ca arendator sau arenda) pentru folosirea autobuzelor și altor mijloace de transport (inclusiv folosirea cu ora), instalațiilor sportive, cluburilor, școlilor, încăperilor locative și altor încăperi folosite pentru prestarea serviciilor cu plată pentru lucrătorii și alții ceteni;
- cheltuielile întreprinderilor pentru întreținerea economică a instituțiilor de menire social-culturală și de destinație socială (fond locativ, cămine, hoteluri, instituții sportive, cluburi, instituții sanatoriale-curative, biblioteci, instituții precolare etc.) și de prestare a anumitor servicii gratuite pentru salariații și;
- serviciile specializate și curătoare chimice, frizeriilor și bibliotecare prestate unor categorii de ceteni, (salariați, elevi etc.), achitate de unitățile economice unde aceștia își desfășoară activitatea;
- serviciile de transport achitate de agenți economici pentru salariații proprii, elevii, studenții etc.;
- plata pentru chirie achitată de agenți economici pentru salariații și;
- achitarea parțială a serviciilor hoteliere pentru delegații, persoane cazate în interes de serviciu, echipe sportive, agenți economici, cluburi sportive etc.;
- alte lucrări efectuate fără comanda individuală a cetenilor și nu din contul mijloacelor lor;
- lucrările și serviciile executate, dar neachitate de beneficiar;
- valoarea materialelor, pieselor de schimb și detaliilor procurate de întreprindere în rețeaua de comerț cu amănuntul sau oferite de client (materie primă aparținând clientului);

- valoarea gazului lichefiat, la aprovizionarea populației cu butelii cu gaz;
- serviciile care au fost deja luate în evidență de către alte întreprinderi (în cazul cooperării, medierii etc.);
- articolele comercializate întreprinderilor, organizațiilor, instituțiilor;
- valoarea florilor, răsadului de flori și semințelor vândute prin intermediul magazinelor specializate ale gospodăriilor (întreprinderilor) de horticultură și de floricultură, întreprinderilor de deservire socială, gospodăriei locativ-comunale și altele (în afară de cele realizate prin magazinele specializate de articole funebre), ce se includ în comerțul cu amănuntul.

2. Transportul de pasageri

În serviciile transportului de pasageri se include:

- suma veniturilor rezultate în urma transportării pasagerilor, care concurează cu transportul în comun (feroviar, maritim, aerian, fluvial, auto), cu troleibuzul, autobuzul, taxiurile, maxi-taxiurile și toate categoriile de transport ale întreprinderilor și organizațiilor, ale ministerelor și departamentelor, pentru care transportarea pasagerilor nu este activitatea de bază;
 - plata populației pentru transportarea bagajelor, animalelor ce însoțesc călătorii și serviciile oferite călătorilor în transportul feroviar (folosirea lenjeriei, servicii de acordare a ceaiului, zahărului, biscuiților etc.);
 - serviciile de transportare a pasagerilor executate de proprietarii autoturismelor personale în baza dreptului la activitatea de muncă individuală sau contractului cu întreprinderea;
 - activitățile de încălzire și descălzire a marfurilor și bagajelor indiferent de modul de transportare utilizat;
 - servicii de transporturi rutiere de marfuri cu mijloace de transport specializate;
 - transportarea bagajelor și marfurilor cu transportul aerian, naval;
 - transportul pasagerilor cu taxiurile de toate tipurile, inclusiv după itinerar;
 - servicii de transporturi cu taxiuri și de închiriere a autoturismelor cu offer;
 - activitatea terminalelor, astfel ca stațiile de cale ferată, autogările, stațiile de manipulare a marfurilor, porturilor, debarcaderelor, aeroporturilor;
- În serviciile transportului de pasageri se include de asemenea valoarea comisionului obținut de la vânzarea prealabilă a tichetelor (biletelor), aducerea la domiciliu a biletelor, valoarea obținută din rezervarea biletelor pentru toate tipurile de transport, precum și camerele de păstrare a bagajelor;
- serviciile de parcare a autovehiculelor și bicicletelor;
 - parcare pe timp de iarnă a remorcilor tip caravană;
 - serviciile vagoanelor de dormit, vagoanelor-restaurant, ca parte componentă a activității companiilor de cale ferată;
 - alte servicii auxiliare și anexe transporturilor.

În serviciile transportului de pasageri nu se includ:

- serviciile hamalilor, aducerea mobilei, buteliilor cu gaz și altor produse;
- transportarea în oficiile (din oficiile) poștale și chioșcuri a expedierilor poștale și edițiilor periodice, executate de taximetriști și veniturile parcurilor de taximetriști și a organizațiilor de transport auto de la acordarea taximetrelor, autobuzelor și a altor feluri de transport auto întreprinderilor și organizațiilor în folosință cu ora.

3. Serviciile agenților de voiaj și de turism

În serviciile agenților de voiaj și de turism se include:

- costul biletelor de turism și excursii în care se includ: serviciile transportului de pasageri, cazarea și alimentarea în hoteluri, moteluri, campinguri, tabere pentru tineret, stații de turism,

locuirea în încăperi închiriate de la alte departamente și în locuințele individuale ale cetățenilor, deservirea excursiilor, deservirea turistică și de întreținere, serviciile culturii etc., vizitarea muzeelor, expozițiilor și altor acțiuni culturale;

- plata populației pentru biletele de repartizare turistico-excursioniste firmelor, agenților, companiilor la itinerarele turistice internaționale și serviciile achitate suplimentar supra costului biletului de repartizare;

- plata pentru organizarea excursiilor individuale, serviciile de ghid pentru turism;

- servicii pentru oferirea de scheme turistice și descrieri ale traseelor;

- servicii de consulting pentru cetățeni privind organizarea turismului, garantarea siguranței pe traseele turistice;

- prezentarea materialelor de reclamă și publicitate despre traseele turistice;

- plata populației pentru perfectarea vizelor, pașapoartelor și altor documente pentru clienții turistici peste hotare pe bilete turistice.

În serviciile de turism și excursii nu se includ:

- sumele mijloacelor bunești de decontare reciprocă între unitățile turistice și organizații;

- serviciile traducătorilor;

- încasările bunești ale restaurantelor, cafenelelor, cantinelor, barurilor obținute de la deservirea suplimentară a excursiilor, turiștilor și a altor categorii de cetățeni.

4. Poșta și telecomunicații

În serviciile de poșta și telecomunicații se includ:

- serviciile de recepție, colectare, prelucrare, transportare și distribuire a corespondenței, scrisorilor, pachetelor și coletelor, mandatelor poștale, telegramelor;

- serviciile de avizare, vânzarea timbrelor și articolelor poștale, lizilor poștale și a sacilor în cadrul unităților poștale;

- serviciile de distribuție a edițiilor periodice la precontractual;

- închirierea cutiilor poștale și prelucrarea corespondenței „post-restant” ș.a.;

- comunicații electrice și prin radio: transmiterea sunetului, imaginii, datelor și alte informații prin sistemul de comunicații prin cablu, prin rețele de radio și satelit, comunicații prin telefon inclusiv a telefoanelor mobile, servicii de cuplare a abonaților la rețea, telegraf, telex, precum și întreținerea rețelei, transmiterea programelor de radio și televiziune;

- activități de poșta electronică;

- serviciile șelilor de internet;

- instalarea, reînălarea și reparația aparatelor de telefon, instalațiilor individuale de radiodistribuție, instalația suplimentară a prizelor și telefoanelor;

- instalația antenelor TV, folosirea antenelor TV, folosirea televiziunii cu cablu, comunicații prin sateliți;

- deservirea sistemelor mari de recepție colectivă a televiziunii de către întreprinderile sistemului de comunicații;

- **realizarea în numerar a cartelelor de telefonie mobilă.**

5. Tranzacții imobiliare

În tranzacțiile imobiliare se include:

- **valoarea efectivă, dar nu calculată**, a plății populației pentru locuințe, indiferent de apartenența lor departamentală (fondul instituțiilor municipale, departamentale, obținute și a altor organizații);

- plata populației către firme, oficii, birouri, organizații pentru activitatea lor de intermediere la închirierea (arendarea) locuințelor de la persoanele particulare, de vânzare - cumpărare, schimbul și evaluarea bunurilor imobiliare proprii, cum sînt clădirile de locuit și locuințele etc.;

- plata populaiei către proprietarii caselor pentru locuirea în încăperile luate în chirie;
- plățile populaiei pentru locuirea în cmine;
- plata populaiei pentru serviciile executate de birourile de inventariere tehnică la comanda individuală a cetățenilor;
- plata populaiei pentru servicii de închirieri și leasing imobiliar nelocuibil, inclusiv fondul imobiliar nelocuibil particular;
- plata serviciilor de administrare a imobililor pe bază de tarife sau contracte;
- costul serviciilor agenților de încasare a chiriei, serviciile asociațiilor posesorilor de locuințe privatizate.

În serviciile de tranzacțiile imobiliare nu se includ:

- mijloacele pentru întreținerea fondului locativ ce aparține întreprinderilor și organizațiilor;
- serviciile de cazare oferite de hoteluri, moteluri, internate, terenuri de camping și alte plasamente similare.

6. Servicii prestate de piețe

În serviciile piețelor se include:

- plata populaiei pentru închirierea locurilor pentru vânzare la piețele republicii, serviciile piețelor (plata primită pentru intrare, eliberarea cântarelor, alături inventar, prelucrarea sanitară a produselor, prestarea măsururilor).

7. Serviciile hoteliere

În serviciile hoteliere se includ:

- plățile populaiei pentru locuirea în hoteluri, moteluri, campinguri, tabere pentru tineret și baze turistice (inclusiv pentru rezervarea locurilor) și serviciile suplimentare ce nu se includ în costul camerei;
- sumele încasate de la populaie pentru acordarea altor posibilități de cazare de scurtă durată, cum ar fi: aziluri de noapte, case de locuit satești de tip hotel, tabere (refugii) montane pentru tineret, vile și apartamente, parcuri pentru rulote și instalații de corturi în locuri amenajate.

În serviciile hoteliere nu se includ:

- costul cazării excursionsanilor în hoteluri și cmine, inclus în prețul biletelor de odihnă pentru itinerarele turistice și deservirea de excursie.

8. Serviciile comunale

În serviciile comunale se include:

- valoarea efectivă (dar nu calculată) a plății populaiei pentru energie electrică, încălzire centrală, alimentare cu gaz, alimentare cu apă rece și caldă, pentru folosirea canalizației, ascensoarelor și serviciile de salubritate (asănare), curățarea teritoriilor (la comanda cooperativelor constructoare de locuințe, locative și a cooperativelor de construcție a garajelor, proprietarilor imobilului individual, loturilor de livadă, asociațiilor horticoale). Concomitent mijloacele menționate trebuie să fie incluse în volumul serviciilor cu plată a acelei organizații, care nemijlocit prestează aceste servicii cetățenilor la prețurile și tarifele stabilite pentru populaie;
- suma recuperării cheltuielilor de exploatare a populaiei în casele cooperativelor constructoare de locuințe și locative (formarea plății inițiale și achizițiilor ulterioare a costului apartamentelor cooperatiste).

În serviciile comunale nu se includ:

- mijloacele din componen a «sumeii recuperarii cheltuielilor de exploatare în casele cooperativelor constructoare de locuin e i locative», repartizate pentru repara ia curent a caselor;
- volumul mijloacelor încasate de la întreprinderi pentru energie electric , energia termic , ap , gaz, utilizate de întreprindere în scopuri tehnico -industriale, servicii de canalizare i asanare a teritoriilor i comunica iilor acestor întreprin deri.

9. Activit i recreative i culturale

În activit ile recreative i culturale se includ:

- pl ile popula iei pentru: biletele de intrare (abonamentele) la demonstrarea filmelor de cinema, programelor video, spectacolelor, concertelor, reprezen ta iilor de circ, rodeo, vizitarea muzeelor, expozi iilor, bibliotecilor (inclusiv s lilor de lectur , de audi ie), seratelor de crea ie, gr dinilor zoologice, planetariilor, rezerva iilor naturale, gr dinilor botanice;
- plata popula iei pentru utilizare a parcurilor de cultur i odihn , de distrac ii pentru copii i folosirea automatelor de joc, jocurilor mecanice; pentru participarea la jocurile de noroc (la jocurile de noroc în volumul serviciilor se include diferen a dintre încas ri i pl ile efectua te de c tre organiza iile i întreprinderile, ce execut această activitate), vânzarea билетelor de loterie;
- activit i ale studiourilor de art plastic , restaurarea operelor de art , cum sînt tablourile . a.;
- activitatea s lilor de tir;
- producerea de filme la comanda popula iei;
- activitatea cluburilor cinea tilor amatori;
- frecventarea universit ilor de cultur , art i altor manifesta ii cultural -educative;
- multiplicarea la comanda popula iei i arendarea casetelor cu înregistrarea ope relor muzicale i programelor video;
- plata pentru activit i ale arhivelor, depozitelor de materiale informative;
- activit i ale palatelor i caselor de cultur , cluburilor sta ionare i mobile;
- activit i ale caselor arhitec ilor, medicilor, ziar i tilor, cinea tilor, scriitorilor, compozitorilor;
- plata popula iei pentru vizitarea expozi iilor: industriale, de construc ii, agricole, de art etc.;
- activit i ale studiourilor de înregistrare audio;
- plata pentru intrare în s lile de dans, la discoteci i frecventarea colilor de dans.

În serviciile în domeniul culturii nu se include:

- achitarea garantat de c tre institu iile de cultur a spectacolelor, concertelor i altor reprezenta ii de turneu;
- costul vizit rilor de c tre excursioni ti a muzeelor, expozi iilor i altor ac iuni culturale, incluse în costul билетelor pentru deservirea excursiilor.

10. Serviciile de cultur fizic i sport

În serviciile de cultur fizic i sport se include:

- costul билетelor pentru competi iile, s rb torile, manifesta rile sportive i alte ac iuni, care se desf oar la obiecte de sport; costul abonamentelor i билетelor folosite o singur dat pentru activit ile de cultur fizic i sport în grupe de instruire i echipe pe tipuri de sport, coli i cluburi de întremare, preg tirea fizic general ;
- servicii în raport cu manifesta iile sportive: serviciile sportivilor profesionali, arbitrilor, cronometrelor, instructorilor, antrenorilor etc.;
- servicii ale colilor de c l rie i ale altor coli sportive i de jocuri;
- servicii ale grajdurilor pentru caii curse, ale arenelor de cîini i garajelor automobilelor de curse;
- servicii ale porturilor pentru navele de agrement;

- servicii ale ghizilor, aferente vân torilor i excursiilor montane;
- activit ile manejelor i colilor de hipism;
- m rimea pl ii audien ilor cursurilor pentru ob inerea deprinderilor sportive i dezvoltarea calit ilor/însu irilor fizice, preg tirea instructorilor de cultur fizic i sport.

În serviciile de cultur fizic i sport nu se includ:

- pl ile achitate de popula ie pentru folosirea utilajului sportiv -tehnologic, obiectelor de antrenament, inventarului, uniformei i pentru alte servicii prestate vizitatorilor stadioanelor, s lilor sportive (b i, saune, supravegherea copiilor etc.).

11. S n tate i asisten social

În serviciile de ocrotire a s n t ii i asisten social se includ:

- încas rile ob inute de la popula ie pentru acordarea diferitor tipuri de asisten medical i sanitar de c tre institu iile ocrotirii s n t ii i subdiviziunile lor, ce au balan autonom : policlinici urbane, stomatologice, fizioterapeutice, homeopatice, clinici cosmetice, cabinete de proteze dentare, ambulatorii narcologice, comisii medicale pentru conduc torii de autovehic ule, sec ii i laboratoare ale unit ilor sanitare, a b ncilor de sînge i alte institu ii;
- încas rile ob inute de la popula ie pentru serviciile oferite de spitale, maternit i, institu ii de expertiz medico-legal ;
- servicii de asisten social cu cazare i f r cazare;
- serviciile cursurilor cu plat destinate preg tirii speciali tilor în practicarea procedurilor de - asanare medical , masajului medical, acupuncturii, fizioterapiei, hidroterapiei, homeopatiei etc.

În serviciile de ocrotire a s n t ii i asisten social nu se include:

- plata pentru alimentarea personalului spitalelor i altor institu ii medicale.

12. Activit ile institu iilor sanatorial -curative

În activit ile sanatorial-curative se include:

- plata popula iei pentru bilete (inclusiv bilete la taberele de odihn pentru copii), la institu iile de tratament i odihn (sanatorii, sanatorii - profilatorii, pansionate cu tratament, policlinici balneoclimaterice, clinici de tratament cu n mol i case de odihn);
- plata achitat de cet eni pentru serviciile suplimentare prestate persoanelor la casele de odihn , contra plat suplimentar la costul biletelor: serviciile cabinetelor stomatologice, cosmetologice, de masaj i alte cabinete medicale, serviciile b ilor, saunelor, bazinel or, punerea la dispozi ie în camera de hotel (cas de odihn etc.), la cererea persoanelor care se afl la odihn , a televizorului, frigiderului i a altor dispozitive, care creeaz comodit i suplimentare pentru odihn .

Eviden a acestor servicii i plata biletelor nemijlocit în locurile de odihn se realizeaz la sediul institu iei sanatoriale i de întremare.

În activit ile sanatorial-curative nu se includ:

- serviciile de acordare a spa iului locativ în casele particulare (în baza contractelor c u proprietarii caselor) pentru cei sosi i în locurile de odihn f r bilet;
- valoarea pl ii pentru alimentarea angaja ilor institu iilor sanatoriale i de întremare;
- volumul mijloacelor întreprinderilor pentru între inerea gospod riei institu iilor sa natoriale i de întremare.

13. Servicii veterinare

În serviciile veterinare se includ:

- plățile populației pentru serviciile de examen și testare clinică și nutriție animalelor, analiză diagnostică, dehelmintizare, vaccinare și tratarea animalelor domestice în instituțiile medicale și la domiciliu;
- serviciile ajutorului veterinar urgent la domiciliu;
- plățile populației pentru serviciile de operații chirurgicale și stomatologice pentru animale domestice;
- eliberarea certificatelor veterinare.

14. Servicii juridice

În serviciile juridice se includ:

- servicii de consultații juridice și reprezentarea în cazuri penale;
- servicii de consultații juridice și reprezentare în proceduri de judecată referitoare la alte domenii ale dreptului;
- servicii de consultații referitoare la brevete și drepturi de autor;
- alte servicii de întocmire a actelor juridice;
- alte servicii de consultații juridice și de punere la dispoziție a informațiilor.

15. Activități financiare

În activitățile financiare se include:

- valoarea plăților achitate de populație pentru serviciile prestate de către instituțiile bancare: eliberarea cecurilor de decontare, carnetelor de cecuri, carnetelor de credit, transferul de către ele al depunerilor bănești în numerar în folosul persoanelor particulare, emiterea scrisorilor de acreditativ, primirea la plată a hârtiilor de valoare (obligațiunilor împrumutului de stat, certificatelor și altor hârtii de valoare), punerea la dispoziția clienților a safeurilor individuale, căutarea depozitelor la cererea cetățenilor (depunătorilor și moțtenitorilor), prestarea serviciilor de consultanță; acordarea de servicii de decontări și încasări;
- consultații financiare furnizate de consultanți financiari și consultanți în domeniul creditelor ipotecare;
- plata populației pentru serviciile caselor de amanet.

16. Serviciile sistemului de învățământ

În serviciile sistemului de învățământ se includ:

- serviciile de întreținere a copiilor în instituțiile preșcolare, care includ sume plătite efective a părinților pentru întreținerea copiilor în grădinițe și în grupele pentru preșcolari, organizate de persoane particulare;
- plata populației pentru servicii suplimentare, prestate copiilor în grădinițe de copii: lecții logopedice, predarea ritmicii, limbii străine etc.;
- plata pentru înscrierea la învățământ, instruire și servicii suplimentare acordate de coli, gimnazii, licee, alte instituții ale învățământului mediu și superior (institute și universități, academii (de învățământ), conservatorii, colegii;
- serviciile de întreținere a copiilor la colile -internat;
- serviciile cursurilor cu plată de pregătire în instituțiile de învățământ superior, colegii, coli tehnice; instruirea la cursuri de limbii străine;
- plata populației pentru instruire la lectorate, universitățile populare: de cultură, social-politice, economice, medicale, pedagogice, de drept, etc.;

- serviciile cursurilor de instruire a populației în conducerea automobilelor, motocicletelor, în bazele informaticii și tehnicii de calcul, cursurilor de management ș.a.; cursurilor de acumulare a cunoștințelor profesionale (croitorie, croșetare, tricotare, artă culinară, dactilografie, stenografie, secretari-referenți, contabilitate etc.), colile de pregătire a piloților, instruirea pentru obținerea de permisiuni și a licențelor de navigație;
- plata populației pentru serviciile palatelor de creație pentru copii și tineret, a caselor de educație artistică, a stațiilor tinerilor tehnicieni și a tinerilor naturaliști, colile sportive, de muzică, de pictură și coregrafie pentru copii, colile de arte, etc.

Nu se include în serviciile sistemului de învățământ:

- plata personalului instituțiilor precolare pentru servirea meselor în aceste instituții;
- mijloacele bănești ale întreprinderilor, repartizate pentru întreținerea acestor instituții;
- plata întreprinderilor, organizațiilor pentru reciclarea personalului la cursuri.

17. Serviciile de alimentație publică

Servicii de alimentație publică în restaurante cu servire completă

Această subcategorie include:

- servicii de preparare și vânzare a bucatelor și băuturilor în restaurante, cafenele și alte localități similare cu servire completă, constând din deservirea individuală a meselor (inclusiv acasă), cu sau fără programe de divertisment.

Servicii de alimentație publică în vagoane -restaurant și pe nave

Această subcategorie include:

- servicii de preparare și vânzare a bucatelor și băuturilor oferite la bordul mijloacelor de transport (trenuri, nave).

Servicii de alimentație publică în unități cu autoservire

Această subcategorie include:

- servicii de preparare și vânzare a bucatelor fără deservire individuală a meselor oferite de restaurante și alte localități similare ce pun la dispoziția clienților locuri pentru a se așeza.

Alte servicii de alimentație publică

Această subcategorie include:

- alte servicii de alimentație publică și servicii conexe de vânzări ale băuturilor furnizate de chioșcurile cu bucatărie coritoare, localurile „FAST-FOOD” fără a oferi clienților locuri pentru a se așeza și de localurile ce oferă produse care urmează să fie luate cu sine de către clienți;
- servicii oferite de localurile unde se servește ceai sau înghețat.

Servicii de desfacere a băuturilor

Această subcategorie include:

- servicii de servire a băuturilor, în special, a băuturilor alcoolice, furnizate de baruri, cluburi de noapte, discotecă și alte localități similare, cu sau fără programe de divertisment. Aici se includ serviciile oferite de barurile din hoteluri și alte localități similare.

Servicii ale cantinelor

Această subcategorie include:

- servicii de vânzare și preparare a bucatelor și băuturilor, de obicei, oferite la prețuri reduse pentru grupuri bine definite de persoane ce sunt unite între ele în legături de natură profesională, așa ca:
 - servicii oferite de cantinele întreprinderilor și cluburilor sportive;
 - servicii oferite de cantinele școlare;
 - servicii oferite de cantinele universitare;
 - servicii oferite de cantinele pe lângă instituțiile militare.

Servicii de desfacere a alimentelor gata

Aceast subcategorie include:

- servicii de preparare și furnizare a alimentelor gata la domiciliu. Pot fi incluse, de asemenea, serviciile de servire a produselor alimentare și servicii conexe de vânzare a bunurilor. Această subcategorie include de asemenea alimentele gata livrate la domiciliu sau „hrană pe roate”.

18. Alte servicii

În «alte servicii» se includ:

- serviciile de pază și alte tipuri de asigurare a securității persoanelor particulare și a bunurilor; plata populației pentru consultații în problemele de securitate în gospodăria casnică, alarma;
- serviciile de pază a locuințelor;
- serviciile întreprinderilor poligrafice și altor întreprinderi care au bază poligrafică (confectionarea mapelor nominale, felicitărilor și adreselor jubiliare, cărților de vizită, copiilor unor articole și note separate, documente, legarea / broșurarea cărților, revistelor, ziarelor, reparația publicațiilor, publicarea anunțurilor particulare, publicitate, servicii de redactare a textelor, selectarea literaturii didactico-informative, traducerea textelor etc.);
- servicii de secretariat și traduceri;
- servicii de multiplicare (xerox);
- servicii de teste și analize tehnice;
- serviciile comerciale, neincluse în cadrul grupelor de servicii cu plată (consultațiile specializate, serviciile bucatăriei la pregătirea bucatelor din produsele clientului, serviciile chelnerului și spălătorului de vase la domiciliu, primirea ambalajului de sticlă la domiciliu, tăierea sticlei, transportarea prânzului la domiciliu fără costul prânzului, costul serviciilor de completare a comenzilor de produse alimentare, întocmirea creditului);
- serviciile în domeniul științei, serviciile prestate de către laboratoarele de microfotocopiere și restaurarea documentelor;
- servicii consultative de cercetare, explorare și prospectare geologică;
- servicii de explorare a hărților de toate tipurile: rutiere, cadastrale, topografice;
- plata populației pentru translatarea anunțurilor cu caracter particular la radio și televiziune;
- licențele pentru vânatul animalelor, pescuit și altele;
- serviciile administrației și susținerii activităților economice (inclusiv servicii conform cadastrului);
- servicii pentru cultura plantelor;
- activități de asigurare, cu excepția asistenței sociale obligatorii;
- plata populației pentru serviciile de selectare și plasare a forței de muncă;
- plata populației pentru serviciile toaletelor cu plată;
- servicii de întreținere și curățarea clădirilor.

Not : În cazul depistării greșelilor, este necesar să se facă urgent corectările respective în raport cu o remarcă corespunzătoare, comunicând datele corectate pe toate adresele stabilite. Prezentarea unor date de seamă eronate, în volum incomplet, cu întârziere, constituie o contravenție și se sancționează cu pedepse în conformitate cu Codul cu privire la contravențiile administrative.

**Direcția statistică
comerțului exterior și serviciilor**

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

10.

11.

».

,

«

18.

:

■

;

,

■

;

,

■

(

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

. . .);

,

,

■

;

■

;

■

,

(

);

■

;

■

,

(

,

,

,

,

,

,

);

■

,

;

■

,

■

;

:

,

,

;

■

;

■

,

;

■

(

);

■

;

■

,

;

■

;

■

;

■

.

:

,

,

,

,

.