



**Biroul Național de Statistică al  
Republicii Moldova**



**Institutul Național de Statistică  
din România**

*În cadrul Proiectului Comun pentru Consolidarea Sistemului Statistic Național al  
Republicii Moldova*



organizează

## **Seminarul**

# **„Managementul calitatii în statistică”**

Chișinău, 14 septembrie 2009

- Loc de desfășurare:** Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova, sala de conferințe, et.8
- Expert:** Daniela Stefanescu, Consultant internațional PNUD, Director al Direcției de Afaceri Europene și Cooperare Internațională Institutul Național de Statistică al României
- Participanți:** Specialiști din cadrul Biroului Național de Statistică și altor instituții responsabile pentru elaborarea statisticilor oficiale

## **AGENDĂ**

- 09:30-11:00      *Sesiunea 1.*
1. Ce trebuie știut despre calitate?
    - Total Quality Management (TQM)
  2. Concepte Eurostat privind calitatea în statistică
    - EFQM excellence model
    - Codul de bune practici în statistică
- 11:00-11:20      Pauză
- 11:20-13:00      *Sesiunea 2.*
3. Metode de măsurare și raportare a calitatii
    - Raport standard al calitatii
  4. Instrumente de evaluare a calitatii
    - DESAP (development of a self-assessment programme)
  5. Progrese ale INS/ România înregistrate în domeniul managementului calitatii în statistică