

Note:

- puteți selecta doar un singur răspuns

- puteți selecta mai multe răspunsuri

* - câmp obligatoriu

Text cu roșu – text explicativ care nu este inclus în chestionarul propriu-zis



Sondaj de opinie „Gradul de satisfacție a utilizatorilor privind produsele și serviciile BNS”

Introducere

Stimați utilizatori,

Pentru a afla gradul dvs. de satisfacție privind produsele și serviciile oferite de Biroul Național de Statistică (BNS), Vă rugăm să completați acest chestionar. Opinia dvs. este foarte importantă pentru noi, deoarece ne va ajuta să îmbunătățim produsele și serviciile statistice, ținând cont de necesitățile dvs. Completarea chestionarului durează până la 10 minute.

Vă asigurăm că răspunsurile dvs. vor fi tratate cu strictă confidențialitate.

Contăm pe răspunsurile dvs. și dorim să vă mulțumim anticipat pentru contribuție.

Tip utilizator

1) * Din ce categorie de utilizatori faceți parte?

- Reprezentant al autorității publice centrale
- Reprezentant al autorității publice locale
- Reprezentant al întreprinderii publice sau private
- Reprezentant al instituției financiare, bancare sau de asigurări
- Reprezentant al ONG, companie de consultanță sau grup analitic
- Reprezentant al organizației internaționale, ambasadei sau consulatului
- Reprezentant mass-media
- Reprezentant al instituției de cercetare
- Reprezentant al instituției de învățământ superior
- Reprezentant al instituției de învățământ primar, secundar sau postsecundar
- Masterand sau doctorand
- Elev sau student
- Altă categorie

Vă rugăm să precizați

2) * Ce tip de utilizator de date statistice sunteți?

- Utilizator ocazional
de ex. utilizați vizualizările de date, graficele și articolele statistice care sunt ușor de citit și interpretat; utilizați datele pentru a susține opinii și discuții, distribui pe rețele de socializare, utilizați datele în clasă sau explorați datele disponibile din curiozitate; vizitați site-ul BNS ocazional.
- Utilizator intermediar
de ex. căutați date brute/ tabele predefinite sau lucrați cu vizualizări de date existente și interpretări gata de utilizare în publicații/rapoarte pentru a sprijini munca, în interes personal (de exemplu, pentru a verifica datele din articole de știri) sau pentru a obține o înțelegere de bază a ceea ce este disponibil pentru referințe viitoare; utilizați datele BNS săptămânal sau lunar.
- Utilizator avansat
de ex. utilizați baza de date pentru a obține în principal date brute și pentru a ajusta tabelul și datele la necesități; trageți propriile concluzii pe baza datelor specifice în scop de serviciu; descărcați date foarte frecvent (chiar zilnic).

3) * Unele informații despre dvs., pentru mai multe detalii. Care opțiuni dintre cele prezentate mai jos vi se potrivesc....

a. Sex

- Bărbat
- Femeie

b. Vârsta

- Sub 16 ani
- 16 - 29
- 30 - 49
- 50 - 64
- 65 +

c. Nivelul de studii

- Mediu incomplet/gimnazial
- Mediu de cultură generală/liceal
- Secundar profesional tehnic
- Post secundar profesional tehnic (mediu de specialitate)
- Superior (inclusiv ciclul I)
- Masterat (inclusiv ciclul II și studii superioare integrate, rezidențiat)
- Doctorat, postdoctorat

Utilizarea datelor statistice

4) * Ce date statistice utilizați cel mai mult?

- Mediul înconjurător
- Populația și procesele demografice
- Cultură și sport
- Forța de muncă
- Învățământ și știință
- Justiție și infracționalitate
- Locuințe și utilități publice
- Nivelul de trai al populației
- Ocrotirea sănătății

- Protecția socială a populației
- Statistica salarizării
- Utilizarea timpului
- Agricultură
- Antreprenoriat
- Comerț exterior
- Comerț interior de bunuri și servicii
- Construcții
- Conturi naționale
- Energetica
- Finanțe
- Industrie
- Investiții în active
- Prețuri
- Tehnologia informației. Poștă și telecomunicații
- Transporturi
- Turism
- Statistica gender
- Statistica regională
- Altele

Vă rugăm să precizați

5) * Care este scopul utilizării datelor statistice?

- Monitorizarea politicilor
- Elaborarea actelor normative și legislative
- Luarea deciziilor pe termen lung și pe termen scurt
- Analiză sau cercetare științifică
- Pregătirea materialelor media
- Comparații regionale / locale
- Analiză de marketing
- Pregătirea de cursuri, teze, lucrări de licență
- Formare sau predare
- Curiozitate, informații personale
- Altul

Vă rugăm să precizați

Utilizarea produselor și serviciilor

6) * Ce produse și servicii ale BNS folosiți?

- Site-ul oficial
- Banca de date statistice
- Publicațiile statistice
- Comunicatele de presă
- Infograficele

- Aplicațiile interactive (Calculatorul IPC, Calculatorul speranței de viață, Vizualizarea situațiilor financiare etc.)
- Platforma Gender Pulse
- Platforma Recensământul Populației și Locuințelor 2014
- Solicitarea de date statistice
- Rețelele sociale (Facebook, Twitter, Youtube)
- Linia verde

7) * Cât de des utilizați produsele și serviciile BNS?

(Doar produsele și serviciile selectate la întrebarea 6 apar în tabelul de mai jos)

	Foarte des (de mai multe ori pe săptămână)	Adesea (mai mult de o dată pe lună)	Uneori (cel puțin o dată pe lună)	Rar (de câteva ori pe an)	Foarte rar (o dată la câțiva ani)
Site-ul oficial	0	0	0	0	0
Banca de date statistice	0	0	0	0	0
Publicațiile statistice	0	0	0	0	0
Comunicatele de presă	0	0	0	0	0
Infograficele	0	0	0	0	0
Aplicațiile interactive (Calculatorul IPC, Calculatorul speranței de viață, Vizualizarea situațiilor financiare etc.)	0	0	0	0	0
Platforma Gender Pulse	0	0	0	0	0
Platforma Recensământul Populației și Locuințelor 2014	0	0	0	0	0
Solicitarea de date statistice	0	0	0	0	0
Rețelele sociale (Facebook, Twitter, Youtube)	0	0	0	0	0
Linia verde	0	0	0	0	0

8) * Cât de mulțumiți sunteți de produsele și serviciile BNS?

(Doar produsele și serviciile selectate la întrebarea 6 apar în tabelul de mai jos)

	Foarte satisfăcut/ă	Satisfăcut/ă	Oarecum satisfăcut/ă	Nu sunt satisfăcut/ă deloc	Fără opinie
Site-ul oficial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Banca de date statistice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Publicațiile statistice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicatele de presă	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infograficele	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicațiile interactive (Calculatorul IPC, Calculatorul speranței de viață, Vizualizarea situațiilor financiare etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Platforma Gender Pulse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Platforma Recensământul Populației și Locuințelor 2014	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solicitarea de date statistice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rețelele sociale (Facebook, Twitter, Youtube)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Linia verde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9) Ce îmbunătățiri pentru produsele și serviciile pe care le utilizați ați sugera?

(Doar produsele și serviciile selectate la întrebarea 6 apar în tabelul de mai jos)

Site-ul oficial

Banca de date statistice

Publicațiile statistice

Comunicatele de presă

Infograficele

Aplicațiile interactive (Calculatorul IPC, Calculatorul speranței de viață, Vizualizarea situațiilor financiare etc.)

Platforma Gender Pulse

Platforma Recensământul Populației și Locuințelor 2014

Solicitarea de date statistice

Rețelele sociale (Facebook, Twitter, Youtube)

Linia verde

10) Ce produse și servicii noi pe care BNS nu le oferă în prezent doriți să le utilizați?

11) * În general, cât de multă încredere aveți în datele statistice diseminate prin intermediul produselor și serviciilor BNS?

- Am încredere foarte mult
- Tind să am încredere
- Tind să nu am încredere
- Nu am încredere deloc
- Fără opinie

și ultima întrebare

12) Cum ați aflat despre acest sondaj?

- E-mail de la BNS
- Site-ul BNS
- Rețelele sociale (Facebook, Twitter)
- Recomandarea unui angajat al BNS
- Recomandarea unui prieten/colleg
- Alta

Vă rugăm să precizați

AȚI COMPLETAT CU SUCCES CHESTIONARUL!

Vă mulțumim pentru timpul acordat!

Apreciem opinia dvs. pe care o vom lua în considerare la îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre în viitorul apropiat.